

PROGRAMA INTENSIVO DE RELACIONES PÚBLICAS E INSTITUCIONALES

CRONOGRAMA

Módulo 1: Introducción a las Relaciones Públicas

Unidad 1: Relaciones Públicas

- Conceptos básicos de RR.PP.
- ¿Qué son las Relaciones Públicas? Definiciones.
- Breve reseña histórica.
- Las Relaciones Públicas en Argentina y en la actualidad.
- El rol de las RR.PP. en la organización.
- Distribución de funciones.
- Actividades desarrolladas por el relacionista público.
- Departamento de RR.PP. o consultoría.

Unidad 2: Públicos de las Relaciones Públicas

- Relaciones Públicas y Relaciones Institucionales.
- Públicos: roles, status, clasificación y segmentación.
- Cómo llegar a los diferentes públicos.
- Mapa de públicos.

Unidad 3: Comunicación Interna y Externa

- Objetivos y requisitos de la comunicación interna.
- Soportes y acciones de comunicación interna.
- Rumores: origen y manejo.
- Comunicación externa: objetivos y técnicas.
- RR.PP. y medios de comunicación de masas.

Unidad 4: Relaciones Públicas Empresarias

- Proceso de Relaciones Públicas: investigación, planificación, comunicación y evaluación.
- Imagen corporativa: importancia y estrategias.
- Identidad corporativa: definición y signos.

Presencial: viernes 2 (16.30 a 20:00 hs) y sábado 3 de agosto (9:00 a 12:00 hs).

Virtual: viernes 9, 16, 23 de agosto (16:00 a 20 hs).

Módulo 2: Principios de Comunicación

Unidad 1: Comunicación Humana – Conceptos Preliminares

- Concepto de comunicación y modelos comunicacionales.
- Teoría de la información y de la comunicación humana.
- Enfoque sistémico de la comunicación.

Unidad 2: Aspectos y Axiomas de la Comunicación

- Sintáctica, semántica y pragmática de la comunicación.
- Axiomas de la comunicación: definición y comprobación.

Unidad 3: Comunicación Institucional

- Historia y conceptos relacionados.
- Planes de comunicación y gestión de la comunicación organizacional.

Unidad 4: Comunicación Externa e Interna

- Nuevas formas de comunicación.
- Herramientas para darse a conocer.
- Plan estratégico de comunicación interna y barreras.

Presencial: viernes 6 (16.30 a 20:00 hs) y sábado 7 septiembre (9:00 a 12:00 hs).

Virtual: viernes 13, 20, y 27 de septiembre (16:00 a 20 hs)

Módulo 3: Identidad e Imagen de la Empresa

Unidad 1: Imagen Corporativa

- Importancia de la imagen corporativa y funciones.

Unidad 2: Identidad Corporativa

- Comunicación de la identidad corporativa.

Unidad 3: Nuevas Dimensiones de la Identidad

- Nombre, logotipo, simbología gráfica, identidad cromática y cultural.

Unidad 4: Factores que Influyen en la Identidad Corporativa

- Planificación estratégica y recursos intangibles.

Presencial: viernes 4 (16.30 a 20:00 hs) y sábado 5 de octubre (9:00 a 12:00 hs).

Virtual: viernes 11, 18 de octubre (16:00 a 20 hs)

Módulo 4: Planificación de Medios y el Rol de las RR.PP.

- Planificación de medios.
- Responsable de prensa: funciones y características.
- Instrumentos de difusión: gacetilla, carpeta, conferencia de prensa.

Presencial: viernes 25 (16.30 a 20:00 hs) y sábado 26 de octubre (9:00 a 12:00 hs).

Virtual: 01 y 08 de noviembre (16:00 a 20 hs)

Módulo 5: Ceremonial y Protocolo

Unidad 1: Principios Generales

- Protocolo, ceremonial y etiqueta: conceptos y evolución.
- Tipos de actos y fases de organización.

Unidad 2: Protocolo Nacional y Provincial

- Ordenamiento general de precedencia protocolar.
- Símbolos de Estado y legislación aplicable.

Unidad 3: Protocolo Organizacional

- Actos en la organización: clasificación y normativa.
- Manual de protocolo y etiqueta empresarial.

Unidad 4: Protocolo Social y Etiqueta

- Comunicación no verbal, vestimenta, conversación, tratamientos.
- Comidas y reuniones: organización y características.

Presencial: viernes 15 (16.30 a 20:00 hs) y sábado 16 de noviembre (9:00 a 12:00 hs).

Viernes 22 (16.30 a 20:00 hs) y sábado 23 de noviembre (9:00 a 12:00 hs).

Módulo 6: Oratoria

Unidad 1: Conceptos Introdutorios y Herramientas del Orador

Unidad 2: Pieza Oratoria: Discurso y Mensaje

Unidad 3: Gestión del Público, Participación y Feedback

Unidad 4: Master Class, Entrenamiento

Presencial: viernes 29 (16.30 a 20:00 hs) y sábado 30 de noviembre (9:00 a 12:00 hs).

Viernes 6 (16.30 a 20:00 hs) y sábado 7 de diciembre (9:00 a 12:00 hs).

TRABAJO FINAL INTEGRADOR:

VIRTUAL: **viernes 13 de diciembre**

Presencial/ final: **viernes 20 de diciembre**